

Số: 182/BC-UBND

Khánh Sơn, ngày 19 tháng 3 năm 2020

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2020 trên địa bàn huyện Khánh Sơn**

Thực hiện Quyết định số 381/QĐ-UBND ngày 18/02/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 và Quyết định số 217/QĐ-UBND ngày 04/3/2020 của UBND huyện Khánh Sơn về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 trên địa bàn huyện Khánh Sơn, UBND huyện Khánh Sơn báo cáo kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính quý I cụ thể như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

##### **1. Về công khai thủ tục hành chính**

UBND huyện Khánh Sơn triển khai thực hiện Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, trong đó có quy định công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

UBND huyện Khánh Sơn đã chỉ đạo các phòng ban chuyên môn có liên quan và UBND các xã, thị trấn thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính, niêm yết công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo đúng quy định tại Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, tiếp nhận phản ánh kiến nghị về thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên trang thông tin điện tử của huyện bảo đảm chính xác, rõ ràng, đầy đủ các thủ tục hành chính tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân. Đồng thời có cơ sở, điều kiện để thực hiện quyền giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức.

*(Kèm Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện và cấp xã theo Phụ lục 5).*

##### **2. Về tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính**

###### **\* Cấp huyện:**

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong quý I năm 2020 là: 260 hồ sơ, trong đó có 221 Hồ sơ mới tiếp nhận; 39 hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua;

- Kết quả giải quyết TTHC (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; theo dịch vụ công trực tuyến) cấp huyện: đã giải quyết 232 hồ sơ (trong đó có 232 hồ sơ giải quyết trước hạn và không có hồ sơ trễ hạn); đang giải quyết 28 hồ sơ (trong đó có 28 hồ sơ chưa đến hạn, 0 hồ sơ quá hạn).

- Tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ: Trong quý I, UBND huyện đã giải quyết 11 hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3 thuộc các lĩnh vực hoạt động xây dựng, giáo dục và đào tạo, kế hoạch đầu tư.

**\* Cấp xã:**

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong quý I năm 2020 là: 1.447 hồ sơ trong đó có 1.404 Hồ sơ mới tiếp nhận; 43 hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua;

- Kết quả giải quyết TTHC (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; theo dịch vụ công trực tuyến) cấp xã: đã giải quyết 1.431 hồ sơ (trong đó có 1.430 hồ sơ giải quyết trước hạn và 01 hồ sơ trễ hạn); đang giải quyết 16 hồ sơ.

- UBND cấp xã đã tiếp nhận và giải quyết được 148 hồ sơ thủ tục hành chính mức độ 3 thuộc lĩnh vực tư pháp hộ tịch.

**3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

Thực hiện Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; UBND huyện Khánh Sơn đã tổ chức thực hiện tốt các văn bản hướng dẫn trên, đã niêm yết công khai địa chỉ cơ quan, số điện thoại chuyên dùng, địa chỉ Email của Văn phòng UBND tỉnh để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân về quy định hành chính tại trụ sở Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả của cấp huyện, cấp xã.

Trong quý I năm 2020 chưa có cá nhân, tổ chức nào phản ánh, kiến nghị về các thủ tục hành chính liên quan đến phạm vi giải quyết của UBND huyện Khánh Sơn và của UBND cấp xã.

**4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC**

UBND huyện Khánh Sơn đã xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính tại Quyết định số 217/QĐ-UBND ngày 04/3/2020, trong đó có nội dung rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính; UBND huyện Khánh Sơn đã nghiêm túc rà soát các quy định, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, UBND huyện thường xuyên thực hiện công tác thống kê, bổ sung, cập nhật, thay thế các thủ tục hành chính khi có quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính mới của UBND tỉnh và rà soát những thủ tục hành chính hết hiệu lực. Qua rà soát đến thời điểm hiện tại UBND huyện

Khánh Sơn không có thủ tục hành chính nào để kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung.

### **5. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

UBND huyện Khánh Sơn tiếp tục quán triệt các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh về công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính, đảm bảo công tác tuyên truyền cải cách hành chính thực sự đi vào chiều sâu và đạt hiệu quả. Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện trong quý I năm 2020 được các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện bằng nhiều hình thức phong phú như: Thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, xây dựng các tin, bài phát trên đài truyền thanh – truyền hình huyện; thông qua các cuộc họp UBND huyện thường kỳ hàng tháng và các cuộc họp theo chuyên đề của UBND huyện; lồng ghép thông tin về cải cách thủ tục hành chính thông qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước...

### **6. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính**

Đối với UBND huyện Khánh Sơn việc kiểm tra thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính được thực hiện thường xuyên, liên tục; UBND huyện giao Văn phòng HĐND và UBND huyện theo dõi, hướng dẫn và kiểm tra công tác xây dựng Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính tại các đơn vị sao cho đúng thời gian, nội dung quy định; kiểm tra việc xây dựng các báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2020 tại các đơn vị, địa phương. Qua đó nhận thấy các đơn vị, địa phương đã quan tâm đến việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, đã xây dựng Kế hoạch và báo cáo đúng biểu mẫu và thời gian quy định.

Thông qua hoạt động kiểm tra đã giúp UBND huyện Khánh Sơn kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc để đề ra những giải pháp tháo gỡ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

### **7. Kết quả thực hiện Đề án thực hiện liên thông các thủ tục hành chính: đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí:**

Thực hiện Quyết định số 1380/QĐ-TTg ngày 18/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Đề án thực hiện liên thông các thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí và quyết định 147/QĐ-UBND ngày 14/01/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa về ban hành quy chế giải quyết liên thông các thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí, UBND huyện Khánh Sơn đã triển khai cho các cơ quan, UBND các xã, thị trấn niêm yết công khai các thủ tục hành chính, tổ chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ.

Sau khi UBND tỉnh ban hành Quyết định số 710/QĐ-UBND ngày 13/3/2019 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết liên thông thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, UBND huyện Khánh Sơn đã triển khai xuống các cơ quan, UBND các xã, thị trấn biết, nắm rõ quy trình thực hiện để tiếp nhận và giải quyết hồ sơ theo thời gian đã phân định.

Từ ngày 16/12/2019 đến ngày 15/03/2020 Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội đã tiếp nhận và giải quyết 04 hồ sơ liên thông về thủ tục đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng mai táng phí đối với đối tượng thân nhân liệt sĩ đang hưởng trợ cấp hàng tháng; người trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước nhưng chưa được hưởng chính sách của Đảng, nhà nước theo Quyết định số 290/2005/QĐ-TTg ngày 08 tháng 11 năm 2005, Quyết định số 188/2007/QĐ-TTg ngày 06 tháng 12 năm 2007 với tổng số tiền là 59.600.000đ và giải quyết sớm hạn.

Đối với cấp xã đã tiếp nhận 14 hồ sơ liên thông về thủ tục đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng mai táng phí.

**8. Tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Điều 11 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.**

UBND huyện Khánh Sơn đã triển khai thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông cấp huyện và cấp xã theo đúng quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cấp huyện và cấp xã: (Đính kèm biểu 06b/VPCP/KSTT).

Tình hình công khai danh mục thủ tục hành chính: UBND huyện Khánh Sơn đã chỉ đạo các phòng ban chuyên môn có liên quan và UBND các xã, thị trấn thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính, niêm yết công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã theo đúng quy định tại Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ; công khai tên Trang thông tin điện tử của huyện.

Tình hình, kết quả thực hiện đánh giá về việc giải quyết thủ tục hành chính: *(Kèm theo bản đánh giá cá nhân thực hiện thủ tục hành chính).*

**9. Tình hình triển khai một số công việc phục vụ vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia:**

Căn cứ hướng dẫn của UBND tỉnh tại Công văn số 12612/UBND-KSTT ngày 20/12/2019 về việc triển khai một số công việc vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia, UBND huyện Khánh Sơn chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thuộc huyện, UBND các xã và thị trấn tổ chức thực hiện tuyên truyền, hỗ trợ người dân,

doanh nghiệp trong việc thực hiện khai thác thông tin về thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; đồng thời quán triệt đến toàn bộ cán bộ công chức các cơ quan, địa phương thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết các dịch vụ công trực tuyến đã được kết nối, tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Đã thực hiện điều chỉnh đường liên kết đối với banner của Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của huyện để phù hợp với Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; đặt banner của Cổng Dịch vụ công quốc gia trên Cổng thông tin điện tử theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-bo-nganh-dia-phuong.html> nhằm tăng cường truyền thông và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong tiếp cận, thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Được sự quan tâm, hướng dẫn của UBND tỉnh, UBND huyện Khánh Sơn đã chỉ đạo các đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn. Nhìn chung công tác kiểm soát thủ tục hành chính đã góp phần đáng kể trong công cuộc cải cách hành chính tại huyện, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý nước tại UBND huyện Khánh Sơn; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân đến thực hiện các thủ tục hành chính, đem đến sự hài lòng của người dân. Trong quý I năm 2020 phần lớn các thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Khánh Sơn đều được giải quyết trước hạn.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ KỲ TIẾP THEO**

Trong quý II năm 2020 UBND huyện Khánh Sơn tiếp tục triển khai thực hiện kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn:

- Tiếp tục kiểm tra việc thực hiện các thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn; xây dựng Kế hoạch kiểm tra kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020.

- Tổ chức rà soát, rà soát thống kê cập nhật công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo Nghị định 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính.

- Duy trì cơ chế, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính; về hành vi của cán bộ, công chức bằng hình thức công khai đường dây nóng, hòm thư góp ý.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; tiếp tục kiện toàn và nâng cao chất lượng cho công chức làm công tác kiểm soát TTHC và cán bộ đầu mối.

#### IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Tại Thủ tục cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện (BYT-KHA-287064-01) được công khai tại trung tâm hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, mục Căn cứ pháp lý: Quyết định số 3335/QĐ-UBND ngày 31/10/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Quy định phân công nhiệm vụ quản lý về ATTP thuộc lĩnh vực Y tế (đã hết hiệu lực). Nay đã được thay thế bởi quyết định 3516/QĐ-UBND của UBND tỉnh Khánh Hòa ngày 19/11/2019 về việc ban hành quy định phân công nhiệm vụ quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm thuộc lĩnh vực y tế trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. UBND huyện Khánh Sơn kiến nghị UBND tỉnh đề xuất Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến xem xét, gỡ bỏ Quyết định số 3335/QĐ-UBND ngày 31/10/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa và cập nhật quyết định 3516/QĐ-UBND ngày 19/11/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

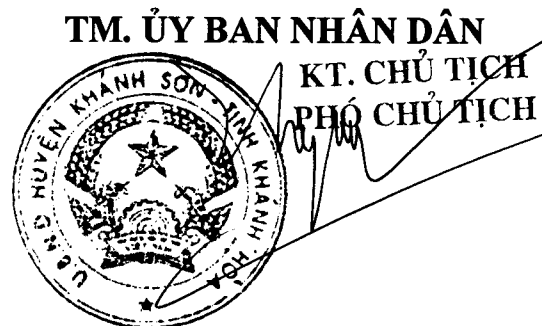
2. Kiến nghị cập nhật 02 Thủ tục hành chính về hoãn hoặc miễn chấp hành quyết định đưa vào cơ sở dạy nghề và giải quyết việc làm đối với người không tự nguyện nhưng có khả năng tái nghiện cao (theo Quyết định số 3339/QĐ-UBND ngày 31/10/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa) và thủ tục tiếp nhận đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp huyện (theo Quyết định số 382/QĐ-UBND ngày 01/02/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa) lên trang hành chính công tỉnh Khánh Hòa.

3. Kiến nghị sửa quy trình trên Hành chính công Khánh Hòa đối với thủ tục “Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em” đúng theo Quyết định số 2127/QĐ-UBND ngày 26/7/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa là Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội cấp huyện chứ không phải là Sở LĐTBXH.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2020 của UBND huyện Khánh Sơn./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Phòng KSTTHC (VP. UBND tỉnh);
- LĐVP;
- Lưu: VT, VP. *ogb*



Bò Bò Thị Yến







Biểu số 06b/VPCP/KSSTT  
Ban hành theo Thông tư số  
02/2017/TT-VPCP ngày  
31/10/2017.

TỈNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ QUAN, Đơn vị báo cáo: UBND huyện  
Khánh Sơn

ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC

Kỳ báo cáo: Quý I Năm 2020

(Từ ngày 16 tháng 12 năm 2019 đến ngày 15 tháng 3 năm 2020)

Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng  
UBND tỉnh (Phòng Kiểm soát  
TTHC)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết						Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông		
		Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Đã giải quyết			Đang giải quyết		
		Tổng số	Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng thời hạn		Quá thời hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	
I	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện	260	11	39	210	232	232	0	28	28	0	260	232	0	28	
1	Tư pháp	9	0	0	9	9	9	0	0	0	0	9	9	0	0	
2	Giáo dục và Đào tạo	4	2	0	2	4	4	0	0	0	0	4	4	0	0	
3	Văn hóa và Thể thao	8	0	0	8	8	8	0	0	0	0	8	8	0	0	
4	Đất đai	94	0	18	76	68	68	0	0	26	26	94	68	68	26	

5	Công thương	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0
6	Y tế	3	0	0	3	2	2	0	1	1	0	0	3	2	0	1
7	Hoạt động Xây dựng	15	2	1	12	15	15	0	0	0	0	0	15	15	0	0
8	Kế hoạch và đầu tư- Hộ kinh doanh	28	7	0	21	28	28	0	0	0	0	0	28	28	0	0
9	Thi đua – khen thưởng	98	0	20	78	97	97	0	1	0	0	0	98	97	0	1
<b>TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã (8 đơn vị cấp xã)</b>		<b>1.447</b>	<b>148</b>	<b>43</b>	<b>1.256</b>	<b>1.431</b>	<b>1.430</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>1.447</b>	<b>1.430</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	
1	Tư pháp – Hộ tịch	502	148	14	340	494	493	1	8	8	0	502	493	1	8	
2	Tư pháp – Chứng thực	867	0	15	852	867	867	0	0	0	0	867	867	0	0	
3	Lao động TBXH, Bảo trợ xã hội	56	0	11	45	52	52	0	4	4	0	56	52	0	4	
4	Tài nguyên môi trường, đất đai	5	0	2	3	1	1	0	4	4	0	5	1	0	4	
5	Kinh tế hợp tác và PTNT	2	0	0	2	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0	
6	LV liên thông TTHC	9	0	0	9	9	9	0	0	0	0	9	9	0	0	
7	Thi đua Khen thưởng	6	0	1	5	6	6	0	0	0	0	6	6	0	0	

**Biểu số 06g/VP/CP/KSTT**

Ban hành theo Thông tư số  
02/2017/TT-VPPCP ngày  
31/10/2017.

**NGUYỄN NHÂN QUẢ HẠN ĐỔI VỚI**

**CÁC TRƯỜNG HỢP TỒN DỌNG TRONG**

**GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: Quý I Năm 2020

(Từ ngày 16 tháng 12 năm 2019 đến ngày 15 tháng 3 năm 2020)

Đơn vị báo cáo: UBND huyện

Khánh Sơn

Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng

UBND tỉnh (Phòng Kiểm soát

TTHC)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

**I. TỔNG HỢP NGUYỄN NHÂN QUẢ HẠN**

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
1	Tư pháp – Hộ tịch (cấp xã)	01	Do bộ phận chuyên môn quên xử lý	

**ĐÁNH GIÁ CÁ NHÂN THỰC HIỆN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
**KỶ ĐÁNH GIÁ: Quý I năm 2020**

ST T	Tên cơ quan	Xếp loại	Tỷ lệ cán bộ công, chức			Ghi chú
			Hoàn thành 100% nhiệm vụ	Hoàn thành từ 70% đến dưới	Hoàn thành dưới 70% nhiệm vụ	
	Phòng Tài chính - Kế hoạch	<b>Xuất sắc</b>				
	Phòng Kinh tế và Hạ tầng	<b>Xuất sắc</b>	x			
	Phòng Giáo dục và Đào tạo	<b>Xuất sắc</b>	x			
	Phòng Tài nguyên và Môi trường	<b>Xuất sắc</b>	x			
	Phòng Nội vụ	<b>Xuất sắc</b>	x			
	Phòng Tư pháp	<b>Xuất sắc</b>	x			
	Phòng Văn hóa và Thông tin	<b>Xuất sắc</b>	x			
	Phòng Y tế	<b>Xuất sắc</b>	x			

